# Schülerticket Hessen (auch zum Frankfurt-Pass)

So kaufen oder verlängern Sie das Ticket bei MeineVGF

Infos zur Erstattung über das Stadtschulamt



## **Inhalt**

Springen Sie direkt zu dem Thema, das Sie interessiert:

Das Schülerticket Hessen (auch zum Frankfurt-Pass) über MeineVGF kaufen	Seite 3
Das Schülerticket Hessen (auch zum Frankfurt-Pass) über MeineVGF verlängern (Ü18)	Seite 10
Das Schülerticket Hessen (auch zum Frankfurt-Pass) im Direktkauf	Seite 14
Infos zum Ticket und zur Erstattung über das Stadtschulamt	Seite 15
Wichtige Links	Seite 17

# Das Schülerticket Hessen (auch zum Frankfurt-Pass) über MeineVGF kaufen

- Webseite <u>meine.vgf-ffm.de</u> aufrufen
- → Falls bereits ein MeineVGF-Zugang besteht, oben rechts auf "Login" klicken
- Bis Bild "Schülerticket Hessen"
   oder "Schülerticket Hessen zum
   Frankfurt-Pass" scrollen und
   Button "Abo bestellen" anklicken





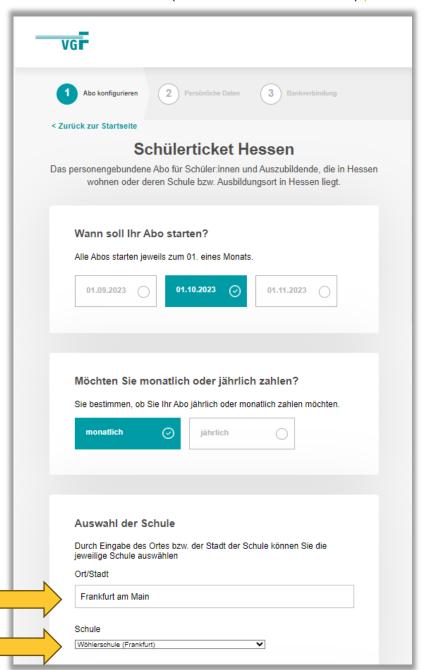
# Gewünschte Abodaten eintragen

- Startdatum auswählen
- Zahlrhythmus
   (monatlich oder jährlich) auswählen
- Schule auswählen

Wichtig: Zuerst den Ort angeben, in dem sich die Schule befindet.

Anschließend die richtige Schule einfach aus den Vorschlägen im Menü auswählen.

Schülerticket Hessen (auch zum Frankfurt-Pass) | Stand: Mai 2024





### Schulnachweis / Frankfurt-Pass hochladen

#### Wie funktioniert der Altersnachweis?

Für Schüler:innen / Azubis bis einschließlich 17 Jahre:

Onlinebestellung ergänzen durch Foto/Scan eines Altersnachweises wie Personalausweis/Geburtsurkunde.

(Bei Wohnort außerhalb Hessens: Nachweis durch Schule bzw. Ausbildungsstelle).

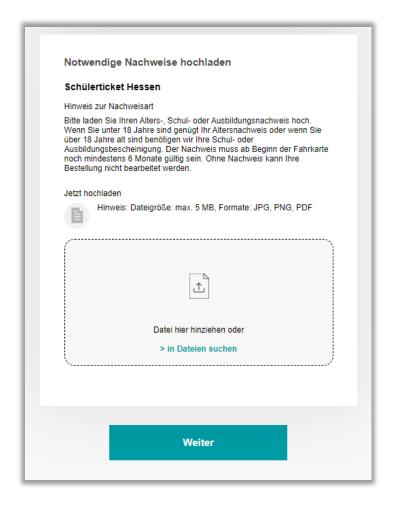
#### Für (Berufs-)Schüler:innen / Azubis ab 18 Jahren:

Onlinebestellung ergänzen durch Foto/Scan

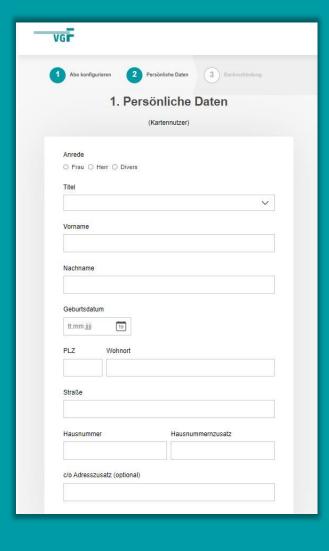
- ✓ Eines **Schülerausweises** (Bitte achten Sie darauf, dass Name des Kindes sowie Schuljahr ersichtlich sind)
- ✓ Einer Bescheinigung der Schule
- ✓ Eines abgestempelten Schul- bzw. Ausbildungsnachweis
   → hier herunterladen: vgf-ffm.de/schulnachweis.

Beim Kauf des Schülertickets Hessen zum Frankfurt-Pass fragt das System zusätzlich ein Foto/Scan des Frankfurt-Passes ab.

Alle Nachweise müssen ab Beginn der Fahrkarte noch für mindestens ein halbes Jahr gültig sein.



# Daten der Schülerin / des Schülers eingeben



## Login anlegen lassen

E-Mail-Adresse	
Jede E-Mail-Adresse kann nur	einmal registriert werden.
Passwort	
	mind. 8 Zeichen × mind. 2 Buchstaben     mind. 2 Ziffem × mind. 2 Soxderzeichen
Telefon (optional)	
3.	Ich stimme zu
Hiermit bestätige ich,	
Kenntnis genommen	mmungen und <u>Kundeninformationen</u> zur habe.
Ich akzeptiere die AG	<u>Bs</u>
Tarif RMV: Mit dieser Bestätigun	g akzeptieren Sie die
Mit dieser Bestätigung Beförderungsbedingu	ingen und Tarifbestimmungen des Rhein-
Mit dieser Bestätigun	ingen und Tarifbestimmungen des Rhein-
Mit dieser Bestätigung Beförderungsbedingu	ingen und Tarifbestimmungen des Rhein-
Mit dieser Bestätigun Beförderungsbedingu Main-Verkehrsverbun	ingen und Tarifbestimmungen des Rhein-
Mit dieser Bestätigun Beförderungsbedingu Main-Verkehrsverbun	ngen und Tarifbestimmungen des Rhein- des.
Mit dieser Bestätigun Beforderungsbedingu Main-Verkehrsverbun	ngen und Tarifbestimmungen des Rheindes.  4. Marketing
Mit dieser Bestätigun Beforderungsbedingu Main-Verkehrsverbun Lich bin damit einverstann Ticketart, Geltungsbereic	ungen und Tarifbestimmungen des Rheindes.  4. Marketing  den, dass meine Daten (persönlichen Daten, ch) für aktuelle Informationen und zu
Mit dieser Bestätigun Beforderungsbedingu Main-Verkehrsverbun Lich bin damit einverstam Ticketart, Geltungsbereit Werbezwecken sowie fü	des und Tarifbestimmungen des Rheindes  4. Marketing  den, dass meine Daten (persönlichen Daten, h) für aktuelle Informationen und zu (Marktuelle Informationen und zu (Markt-und Meinungsforschung durch die VGF willigung ist jederzeil kostenfrei und mit Wirkung
Mit dieser Bestätigun Beforderungsbedingu Main-Verkehrsverbun Ticketart, Geltungsbereit Werbezwecken sowie fü genutzt werden. Ihre Ein Tür die Zukunft per E-Ma	des.  4. Marketing  den, dass meine Daten (persönlichen Daten, h) für aktuelle Informationen und zu Markt-du Meinung durch die VGF
Mit dieser Bestätigun Beforderungsbedingu Main-Verkehrsverbun Ticketart, Geltungsbereit Werbezwecken sowie fü genutzt werden. Ihre Ein Tür die Zukunft per E-Ma	des, dass meine Daten (persönlichen Daten, h) für aktuelle indemalionen und zu kultur den den den den den den der

#### **Hinweise:**

- ✓ Jede E-Mail-Adresse darf nur einmal verwendet werden (bitte auf korrekte Schreibweise achten, da dorthin der Link zur Registrierungsbestätigung versendet wird).
- ✓ Passwort mit mind.
  8 Zeichen, bestehend aus mind. 2
  Buchstaben, mind. 2 Ziffern und mind. 2 Sonderzeichen
  (z. B. ?, !, %).



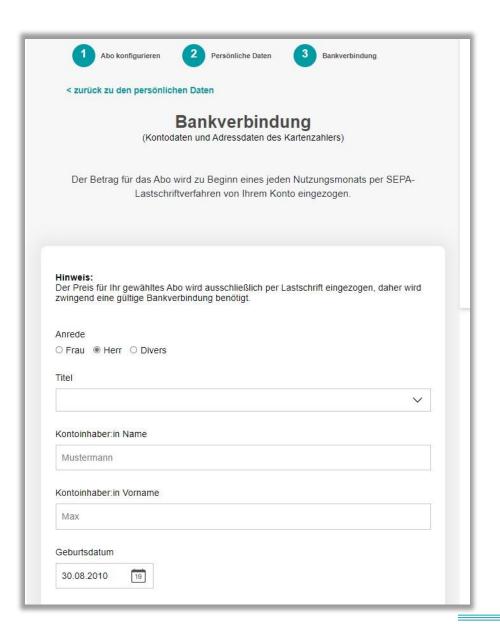
## Bankdaten eingeben

Daten der Person hinterlegen, die das Schülerticket Hessen bezahlen wird.

Standardmäßig sind hier bereits die Stammdaten des Nutzenden hinterlegt.

Die Angaben lassen sich bei Bedarf durch einen Klick in das jeweilige Feld anpassen.

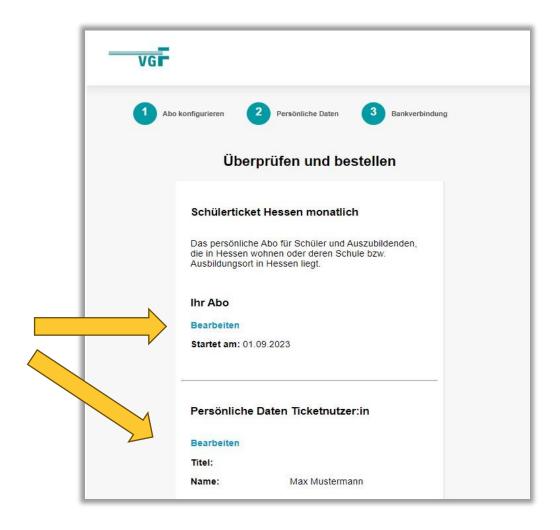
Wichtig: Wird das Ticket für unter 18-Jährige bestellt, sind in diesem Schritt immer Bankverbindung und persönliche Daten einer volljährigen Person einzutragen.



# Bestellung prüfen und abschließen

Anschließend alle Daten prüfen und, falls nötig, über "Bearbeiten" anpassen.

Erst durch einen Klick auf "Zahlungspflichtig bestellen" wird das Schülerticket Hessen gekauft.





# Nicht vergessen: MeineVGF-Zugang aktivieren

#### **Ganz wichtig:**

Der MeineVGF-Zugang muss nach der Bestellung per Bestätigungslink aktiviert werden.

Der Link kommt per E-Mail, nachdem die Bestellung abgeschlossen wurde.

- ✓ Sollte diese Mail nicht ankommen, bitte auch den Spam-/ Junk-Ordner prüfen.
- ✓ Der E-Mail-Link ist 48 Stunden gültig.

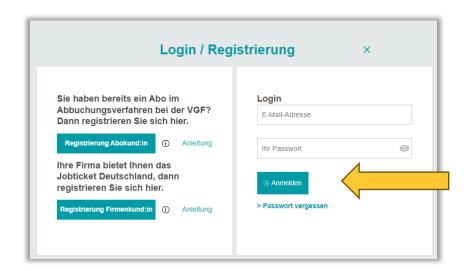
Nur mit bestätigtem Zugang können die Schüler:innen, Azubis oder deren Eltern die zuvor eingegebenen Daten künftig selbst anpassen und das Abo von überall aus verwalten.



# Das Schülerticket Hessen (auch zum Frankfurt-Pass) über MeineVGF verlängern (Ü18)

- Webseite <u>meine.vgf-ffm.de</u> aufrufen
- → Wenn Sie bereits einen MeineVGF-Zugang nutzen, klicken Sie zum Einloggen auf "Login / Registrierung"
- E-Mail-Adresse und Passwort eingeben und auf "Anmelden" klicken

**Hinweis:** Bitte zum Anmelden die E-Mail-Adresse nutzen, mit der Sie Ihr Konto eingerichtet haben.



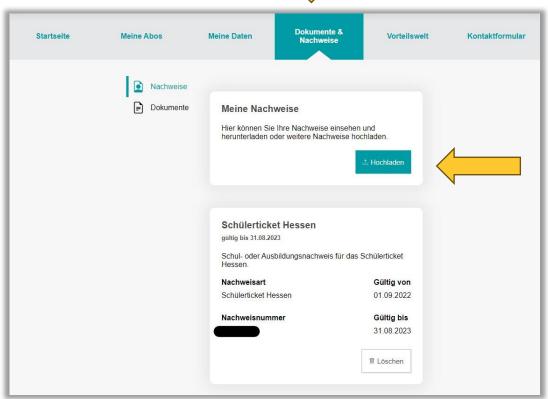


## Neuen Nachweis hochladen

 Nach dem Login den Reiter "Dokumente & Nachweise" auswählen

Hier sehen Sie Ihre(n) alten Nachweis(e) zum Schülerticket Hessen oder den Frankfurt-Pass. Außerdem lassen sich neue Nachweise hinterlegen.

• Auf den Button "Hochladen" klicken

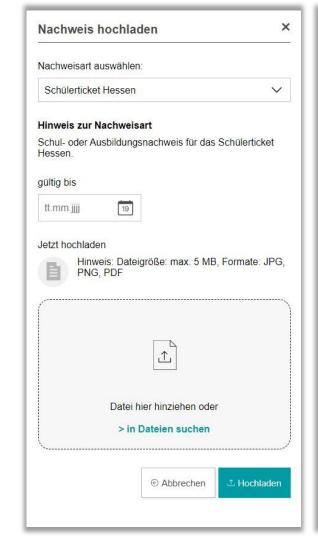




Schulnachweis oder Frankfurt-Pass

hochladen

- Foto oder Scan vom benötigten Nachweis bereithalten
- 2. Nachweisart auswählen
- 3. Gültigkeitsdatum und ggf. Nachweis-Nummer eingeben (steht auf dem Nachweis)
- 4. Datei hochladen







## Tipps und Hinweise zur Verlängerung

- Sie erhalten ein rechtzeitig ein Erinnerungsschreiben, bevor der alte Nachweis abläuft.
- ✓ Nachdem Sie den neuen Nachweis hochgeladen haben, prüft die VGF ihn auf Richtigkeit. Anschließend erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung über die Abo-Verlängerung.
- ✓ In MeineVGF können Sie unter dem Reiter "Meine Abos" jederzeit den Stand Ihrer Bestellung und Vertragsdetails einsehen, beispielsweise die Laufzeit.
- ✓ Sind noch alle persönlichen Daten wie Adresse und Bankverbindung aktuell? Unter dem Reiter "Meine Daten" lassen sich Änderungen schnell mitteilen.
- Für unter 18-Jährige verlängert sich das Schülerticket Hessen im Abonnement automatisch, bis es gekündigt wird.

# Das Schülerticket Hessen (auch zum Frankfurt-Pass) im Direktkauf

Möchten Sie das Schülerticket Hessen direkt kaufen, erhalten Sie es in einem **VGF-TicketShop** ganz in Ihrer Nähe.

Bei Direktkauf mit Frankfurt-Pass müssen Sie einen Frankfurt-Pass im Original vorlegen, der ab dem 1. Gültigkeitstag der Fahrkarte für 12 Monate gültig ist.

#### **Hinweise zum Direktkauf:**

- Sie müssen den Gesamtbetrag vor Ort direkt bezahlen.
- Es ist keine Erinnerung durch die VGF möglich, bevor das Ticket abläuft.
- Das Ticket muss bei Bedarf jährlich selbstständig neu gekauft werden.



### TicketShops in Ihrer Nähe:

vgf-ffm.de/ticketshops







# Schülerticket Hessen vom Stadtschulamt erstattet bekommen

Unter bestimmten Voraussetzungen können sich Schüler:innen, die in Frankfurt wohnen, das Schülerticket Hessen vom Stadtschulamt erstatten lassen.

Wer Anspruch darauf hat, erfahren Sie hier: frankfurt.de/schuelerbefoerderung

Bitte denken Sie daran, das eigene Schülerticket Hessen bei der VGF zu kündigen, wenn das Ticket vom Stadtschulamt gezahlt wird. Bitte Bescheid vorlegen.

# Warum das Schülerticket Hessen online bei MeineVGF verkauft wird



- ✓ Interessierte k\u00f6nnen bis zum 15. des Vormonats ein Ticktet bestellen und schnell starten
- ✓ MeineVGF ist 24/7 erreichbar, von unterwegs und von zuhause aus
- ✓ Daten können selbständig erfasst und geändert werden
- ✓ Einfacher Upload von Nachweisen wie Frankfurt-Pass, Ausbildungsnachweis etc. möglich
- Keine Wartezeiten im TicketCenter, TicketShop oder Anruf beim Abo-Online-Service
- Exklusive Rabattaktionen in der Vorteilswelt



# **Wichtige Links**

Onlineportal MeineVGF: meine.vgf-ffm.de





Berechtigungsgnachweis für Lernende über 18

(nur gültig mit Stempel der Schule oder des Ausbildungsbetriebes)

Broschüre mit ausführlichen Informationen zum Schülerticket Hessen

Infos Schülerbeförderung und Fahrtkostenerstattung auf frankfurt.de

### Das Schülerticket Hessen

- ✓ gilt für Schülerinnen, Schüler und Auszubildende, die in Hessen wohnen oder zu Schule gehen bzw. eine Ausbildung absolvieren
- ✓ kostet 31 € im Monat bzw. 365 € jährlich bei Einmalzahlung
- √ für Frankfurt-Pass-Inhabende monatlich 9,30 € und 109,50 € bei Einmalzahlung
- ✓ ist hessenweit im gesamten Nahverkehr (2. Klasse) rund um die Uhr gültig
- ✓ ist personengebunden und damit nicht übertragbar
- hat keine Mitnahmeregelung

